メールを受信できない方へ

ドメイン指定受信設定および URL 付きメール拒否解除について

「携帯から空メールを送っても返信がない」「登録したがメールが届かなくなった」という場合は、お使いの 携帯電話、スマートフォンの迷惑メール設定によりブロックされている可能性が高いため、次の2点について設 定をご確認ください。

ドメイン指定受信設定
 送信元のドメイン(登録手順書などに書かれている「受信許可するドメイン」)を、受信許可リストに追加します。
 この設定をすることで確実にメールを受け取れます。
 ※受信許可するドメインは、空メールアドレスとは違いますので、設定の際はご注意ください。
 URL 付きメール拒否解除
 本文に URL が含まれているメールを受け取れるようにします。

ご登録者様が迷惑メール対策をしていないという場合も、何らかの原因で規制されていることもあります。メ ールが届かない/届かなくなった場合は、今一度、上記の設定をご確認いただきますようお願いいたします。

ご参考までに、SoftBank、docomo、auの迷惑メール対策のサイトへの接続方法と設定方法をご案内いたします。

なお、お使いの携帯電話の機種や契約プランの違い、携帯電話各社の仕様変更などによって、設定方法がこち らのご案内と異なる場合もございます。設定方法の詳細や携帯電話の操作方法については、携帯電話各社、メー カーにお問い合わせください。

SoftBank Web サイト⇒ http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/				
接続方法				
[SoftBank 3G]	【スマートフォン、iPhone】			
	MySoftBank にアクセス、ログイン			
● 設定・申込	◆ 迷惑メールブロックの設定の「変更する」			
◆ メール設定	◆ 「個別設定はこちら」			
↓ メール設定(アドレス・迷惑メール等)				
↓ 迷惑メールブロック設定				
↓ 個別設定を選択して「次へ」				
設定方法				
迷惑メール対策のページに接続後、次の設定をお願	頂いします。			
[SoftBank 3G]	【スマートフォン、iPhone】			
①「URL リンク付きメール拒否設定」を押します。	①「URL リンク付きメール」で「受け取る」を選択して「設			
②「受け取る」を選択して「OK」ボタンを押します。				
③再度、迷惑メールブロック設定(個別設定)のページに接 続します。	②個別設定の画面に戻り、「受信許可・拒否設定」で「受信 許可リスト設定」を選択します。			
④「受信許可・拒否設定」を押します。	③利用設定で「設定する」を選択し、登録手順書に書かれ ている受信許可するドメインの先頭に「@」を付けて入力欄			
⑤「受信許可リスト設定」を押します。	に入力します。			
⑥「利用設定」で「設定する」を選択し、登録手順書に書か れている受信許可するドメインの先頭に「@」を付け、入力 欄に入力します。	④入力欄の下の「設定する」ボタンを押し、画面に沿って 設定を完了してください。			
⑦入力欄の下の「後」(後方一致)を選択し、「設定する」ボ タンを押し、画面に沿って設定を完了してください。				

docomo w	eb サイト⇒	http://www.nttdocomo.	.co.	jp/info/spam	_mail/
----------	---------	-----------------------	------	--------------	--------

接続方法		_ 設定方法(i モード、sp モード共通)
	【spモード】	迷惑メール対策のページに接続後、次の設定をお願いします。
8 Menu	メールアプリ起動 ↓	①「▼URL 付きメール拒否設定」で「設定解除」が選択され た状態にし、「次へ」ボタンを押します。
▼お客様サポート	メール設定	②「決定」ボタンを押します。
↓ 各種設定(確認・変更・利用) ↓	↓ その他 ↓	③迷惑メール対策のページに戻り、「▼受信/拒否設定」で「設 定」が選択された状態にし、「次へ」ボタンを押します。
メール設定 ↓	メール全般の設定 ↓	④「受信許可・拒否設定」のページで下にスクロールし、 「▼ステップ4」の「受信設定」ボタンを押します。
詳細設定/解除 ↓ 認証 ↓	詳細設定/解除 ↓ 認証 ↓	⑤「受信設定」のページの「▼個別に受信したいドメインま たはアドレス(後方一致)で、登録手順書に書かれている受 信許可するドメインの先頭に「@」を付けて入力します。
迷惑メール対策	迷惑メール対策	⑥「登録」ボタンを押し、画面に沿って登録を完了してくだ さい。

au Web サイト⇒ http://w	ww.au.kddi.com/support/mobile	e/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/
接続方法		
【3G】 ≥ キー ↓ E メール設定 ↓ メールフィルター (機種によっては、 「その他の設定」の後「迷惑メール フィルター」) ↓ 迷惑メールフィルター	【スマートフォン】 設定 ↓ Eメール設定 ↓ その他の設定 ↓ 迷惑メールフィルター	【iPhone】 Safari のブックマークの「au お客様サ ポート」 ↓ iPhone 設定ガイド ↓ 迷惑メールフィルター ↓ フィルター設定画面へ ↓ 「au ID とパスワードを入力してログ インする」 ↓ ログイン ↓ 迷惑メールフィルター

設定方法

迷惑メール対策のページに接続後、次の設定をお願いします。

①「個別設定」を押します。

②URL リンク規制で「規制する」が選択されている場合は、「規制しない」を選択し直して「変更確認」ボタンを押します。次の画面で「登録」ボタンを押します。

③迷惑メールフィルターのページに戻ります。

④「指定受信リスト設定」を押します。

⑤「有効/リスト編集する」または「設定する」を選択して「次へ」ボタンを押します。

⑥登録手順書に書かれている受信許可するドメインの先頭に「@」を付け、入力欄に入力します。

⑦「登録」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。